# Aktif Öğrenci ve Mezun Paydaş Görüşleri

Nitel Analiz ve Kalite İyileştirme Raporu

Kalite Güvence Sistemi Kapsamında • Web Yayımlama Sürümü

## 1. Yönetici özeti

Toplantı notlarında 26 görüş kaydı bulunmaktadır: 16 aktif öğrenci kaydı (afla dönen öğrenci dâhil), 8 mezun öğrenci kaydı ve statüsü açık olmayan 2 kayıt. Bunlar kişi sayısı değil, görüş kaydı sayılarıdır. “Bazı Mezun Öğrenci” başlığı birden fazla kişiye işaret ettiğinden katılımcı toplamı notlardan güvenle hesaplanamaz. “PDR Lisans Mezunu öğrenci” ifadesi enstitünün lisansüstü programlarından mezuniyeti doğrulamadığı, “İktisat Doktora Programı” başlığı da statüyü belirtmediği için bu kayıtlar ayrı değerlendirilmiştir.

Başlıca gelişim alanları program/ders yapısı, danışman atama ve değiştirme süreçleri, akademik yazma ve tez hazırlığı, bilgilendirme, bilimsel etkinlikler, oryantasyon ve eğitim ortamlarıdır. Bazı aktif öğrenciler sorun yaşamadığını, bazı mezunlar ise iletişim sorunu bulunmadığını ifade etmiştir. Bulgular kurumsal yaygınlık oranları değil, toplantıda kayda geçen görüş ve talepleri yansıtmaktadır.

## 2. Veri ve yöntem

Nitel betimsel-tematik analiz uygulanmıştır. Analiz birimi, toplantı notlarında tek bir başlık altında yer alan görüş bloğudur. Bir kayıt birden fazla konuyu içeriyorsa birden fazla temaya atanmıştır. Kodlar katılımcı ifadelerine yakın içeriklerden geliştirilmiş, ardından üst temalarda birleştirilmiştir. Olumlu geri bildirimler de analizde tutulmuştur. Sıklıklar katılımcı ya da bağımsız cümle sayısı değildir.

Sınırlılıklar: Veri kaynağı birebir görüşme dökümü değil, toplantı notlarıdır. Katılımcı sayısı, toplantı tarihi, görüşme soruları, örneklem seçimi ve kodlayıcılar arası uyum bilgileri mevcut değildir. Bu nedenle tematik sıklıklar tüm öğrenciler veya mezunlar için genellenemez; belirsiz statüler tahminle tamamlanmamıştır.

## 3. Tematik bulgular

| Ana tema | Kayıt | Örnek alt konular |
|---|---|---|
| **Program/ders yapısı** | 8 | Seminer dersi, seçmeli dersler, etik dersleri, uzmanlık alanı, tezle ilişki |
| **İletişim ve bilgilendirme** | 4 | Öğrenci işleri, web sitesi, kongre duyuruları |
| **Tez hazırlığı** | 3 | Konu belirleme, yazım araçları, tez basımı |
| **Danışmanlık ve öğrenci ilişkileri** | 3 | Danışman iletişimi, atama ve değişiklik |
| **Bilimsel etkinlikler** | 3 | Sempozyum ve kongreler |
| **Oryantasyon ve dijital beceriler** | 3 | Akademik kariyer, otomasyon |
| **Akademik yazma ve yayın** | 2 | Makale yazımı ve yayın süreçleri |
| **Öğrenime devam ve esneklik** | 2 | Terk, hibrit/uzaktan eğitim talepleri |
| **Fiziksel ve pedagojik ortam** | 2 | Derslikler, derslerde etkileşim |
| **Ders planlaması ve erişim** | 1 | Ders günlerinin dağılımı |
| **Araştırma kaynakları ve yayın** | 1 | Veri tabanları, enstitü dergisi |

Not: Aynı görüş kaydı birden çok tema ile ilişkilendirilebildiğinden tema sıklıkları toplamı 26'yı aşabilir.

# 4. Paydaş gruplarına göre değerlendirme

## 4.1. Aktif öğrenciler

Seminer dersinin yürütülmesi ve programlar arasında uygulama farklılıkları, seçmeli derslerin tez alanına uygunluğu, danışman atama/değişiklik sürecinde açıklık ve öğrenci işleriyle iletişim öne çıkmıştır. Bilimsel etkinlik duyuruları, oryantasyon, web sitesi ve otomasyon konusunda bilgilendirme talepleri bildirilmiştir. Dersliklerin uygunluğu ve derslerin etkileşim düzeyi de dile getirilmiştir. Bazı öğrenciler mevcut durumda sorun yaşamadığını belirtmiştir.

## 4.2. Mezunlar

Akademik yazma, makale yayını, tez konusu belirleme, derslerde öğrenilen bilgilerin tez sürecine aktarılması, veri tabanı/yayın olanakları, seçmeli ders çeşitliliği ve uzmanlık alanı dersleri üzerinde durulmuştur. Lisansüstü eğitim ile akademik kariyer arasındaki farkların oryantasyonda ele alınması önerilmiştir. Bazı mezunlar iletişim sorunu yaşamadığını belirtmiştir.

## 4.3. Ortak ve farklılaşan ihtiyaçlar

İki grupta da ders içeriklerinin akademik üretim ve tez gerekliliklerine ilişkilendirilmesi ile rehberlik ihtiyacı gözlenmektedir. Aktif öğrencilerin kayıtları güncel uygulama ve iletişim süreçlerine, mezunların kayıtları ise edinilen akademik becerilerin ve eğitim çıktılarının niteliğine daha çok odaklanmaktadır. Bu karşılaştırma nitel yorum niteliğindedir; istatistiksel fark iddiası değildir.

# 5. Katılımcı görüşlerinden örnekler

"Seminer dersinin ekstra bir dönem olarak okutulması zaman kaybı gibi geliyor." — Aktif / Temel İslam Bilimleri doktora

"Akademik yazma konusunda sıkıtı yaşıyoruz." — Mezun — özgün nottaki yazım korunmuştur

"Danışman atamaları öğrenci talebi üzerinden yürütülmeli." — Aktif / Coğrafya yüksek lisans

"Öğrenci işleri ile iletişime geçemiyoruz." — Aktif öğrenci

"Uzmanlık alan derslerine yeterli önem gösterilmiyor." — Mezun

"Yeni öğrenciyim. Şu ana kadar bir sorun yaşamadım." — Aktif / İşletme

## 6. Önerilen iyileştirme eylem planı

| Öncelik | Önerilen faaliyet | Olası sorumlu | İzleme kanıtı |
|---|---|---|---|
| **Yüksek** | Seminer ve etik derslerinin programlar arası uygulamasını müfredat ve mevzuat yönünden inceleme | Enstitü / ABD başkanlıkları | Program inceleme tutanağı ve karar |
| **Yüksek** | Danışman atama/değişiklik süreçleri için açıklayıcı rehber hazırlama | Enstitü / ABD başkanlıkları | Rehber, başvuru ve geri bildirim kayıtları |
| **Yüksek** | Akademik yazma, tez konusu, yayın etiği ve tez yazımı atölyeleri | Enstitü / danışmanlar | Katılım, memnuniyet, çıktı örnekleri |
| **Yüksek** | Öğrenci işleri yanıt ve duyuru süreçlerini standartlaştırma | Enstitü öğrenci işleri | Yanıt süreleri ve duyuru takibi |
| **Orta** | Aktif öğrenciler ve mezunlar için oryantasyon ve kariyer farkındalık modülü | Enstitü / kariyer birimi | İçerik, katılım, değerlendirme |
| **Orta** | Seçmeli ders havuzunu alan ve tez ihtiyaçları bakımından inceleme | ABD kurulları | Ders havuzu inceleme raporu |
| **Orta** | Bilimsel etkinlik takvimi ve kongre/sempozyum duyuru düzeni | Enstitü / ABD | Etkinlik ve duyuru kayıtları |
| **Orta** | Derslikler ve öğretim yöntemleri için öğrenci odaklı ihtiyaç analizi | Enstitü / ilgili birimler | Analiz ve alınan önlemler |

Bu faaliyetler öneri niteliğindedir; alınmış kurul kararı veya başlatılmış faaliyet olarak değerlendirilmemelidir.

## 7. PUKÖ yaklaşımı ve sonuç

PLANLA: Temalara göre önceliklerin, sorumluların, takvimin ve ölçütlerin belirlenmesi. UYGULA: Rehberlik, bilgilendirme ve program iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi. KONTROL ET: Öğrenci/mezun geri bildirimlerinin ve eylem göstergelerinin dönemsel izlenmesi. ÖNLEM AL: İzleme sonuçlarına göre uygulamaların güncellenmesi ve sonuçların paydaşlarla paylaşılması.

Toplantı notları; lisansüstü eğitimin program içeriği yanında akademik üretkenlik, danışmanlık, iletişim, öğrenci deneyimi ve bilimsel etkinliklere katılım bakımından bütüncül ele alınmasını gerektiren gelişim alanlarına işaret etmektedir. Önerilerin uygulanması, ilgili kurulların değerlendirmesine ve mevzuata uygunluk incelemesine bağlıdır.

## 8. Yönetici infografiği

Aşağıdaki görsel, rapordaki kayıt sayıları, tematik sıklıklar ve önerileri tek sayfalık bir özet olarak sunar.

# Siirt Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

## Aktif ve Mezun Öğrenci Paydaş Görüşleri – Nitel Analiz Özeti

Kalite Güvence Sistemi Kapsamında

### 1 Özet İstatistikler

| 26 | 16 | 8 | 2 |
|---|---|---|---|
| görüş kaydı | aktif öğrenci | mezun öğrenci | statüsü belirsiz kayıt |

Not: Statüsü belirsiz iki kayıt analizde ayrı tutulmuştur.

### 2 Öne Çıkan Temalar




*Bir görüş kaydı birden fazla tema ile ilişkilendirilebilmiştir.*

### 3 Paydaş Gruplarının Vurguları

#### Aktif Öğrencilerin Vurguları

- Seminer dersi ve ders uygulamalarında programlar arası farklılık
- Seçmeli derslerin alan ve tez ithiyacıyla uyumu
- Danışman atama ve değişikliği sürecinde şeffaflık beklentisi
- Öğrenci işleriyle iletişim ve duyuru kanallarının güçlendirilmesi
- Web sitesi, otomasyon ve oryantasyon desteği
- Dersliklerin ve ders işleyişinin lisansüstü düzeye uygunluğu

#### Mezunların Vurguları

- Akademik yazma ve makale hazırlama becerileri
- Tez konusu belirleme ve tez sürecine hazırlık
- Veri tabanı erişimi ve yayın imkânlarının artırılması
- Uzmanlık alanı ve seçmeli derslerin güçlendirilmesi
- Lisansüstü eğitim ile akademik kariyer ilişkisinin daha açık anlatılması

### 4 Önerilen İyileştirme Adımları

1. Müfredat ve ders uygulamalarının gözden geçirilmesi
2. Danışman atama/ değişiklik rehberinin hazırlanması
3. Akademik yazma, tez ve yayın atölyeleri
4. Öğrenci işleri yanıt ve duyuru süreçlerinin standardizasyonu
5. Oryantasyon ve kariyer farkındalık modülü
6. Bilimsel etkinlik ve duyuru takviminin güçlendirilmesi

### 5 Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Planla → Uygula → Kontrol Et → Önlem Al

Görüşler, kalite güvencesi kapsamında iyileştirme döngüsüne veri sağlamaktadır.

**Kaynak:** *Aktif ve mezun öğrenci görüşleri, nitel betimsel-tematik analiz.*

# Ek. Görüş bloklarının kodlama izleme çizelgesi

| Kayıt | Notta belirtilen statü | Atanan tema(lar) |
|---|---|---|
| **1** | Temel İslam Bilimleri Doktora Mezunu | Akademik yazma ve yayın; Ders planlaması ve erişim |
| **2** | Eğitim Yönetimi Yüksek Lisans Mezunu | Araştırma kaynakları ve yayın |
| **3** | Aktif Doktora Öğrencisi Temel İslam Bilimleri | Program/ders yapısı |
| **4** | İktisat Aktif Doktora Öğrencisi | Program/ders yapısı |
| **5** | Mezun Öğrenci | Akademik yazma ve yayın |
| **6** | Aktif Öğrenci Fen Edebiyat Türk Dili ve Edebiyatı | Program/ders yapısı |
| **7** | Mezun Öğrenci | Tez hazırlığı; Program/ders yapısı |
| **8** | Aktif Doktora Öğrencisi | Danışmanlık ve öğrenci ilişkileri; Öğrenime devam ve esneklik |
| **9** | Mezun Öğrenci | Program/ders yapısı |
| **10** | Bazı Mezun Öğrenci | İletişim ve bilgilendirme |
| **11** | PDR Lisans Mezunu öğrenci | Öğrenime devam ve esneklik |
| **12** | İktisat Doktora Programı | Program/ders yapısı |
| **13** | YL Mezunu Öğrenci | Program/ders yapısı |
| **14** | İktisat YL Aktif Öğrenci | Olumlu/genel değerlendirme (sorun yok) |
| **15** | Coğrafya YL Aktif Öğrenci | Program/ders yapısı; Tez hazırlığı; Danışmanlık ve öğrenci ilişkileri |
| **16** | Aktif DR Öğrencisi | Danışmanlık ve öğrenci ilişkileri |
| **17** | Aktif Öğrenci | İletişim ve bilgilendirme |
| **18** | Aktif Öğrenci | Bilimsel etkinlikler |
| **19** | Aktif Öğrenci | Oryantasyon ve dijital beceriler; Tez hazırlığı |
| **20** | Aktif Öğrenci | İletişim ve bilgilendirme; Bilimsel etkinlikler |
| **21** | Afla Dönen Öğrenci Cumhuriyet Tarihi | Bilimsel etkinlikler |
| **22** | İşletme ABD Aktif Öğrenci | Olumlu/genel değerlendirme (sorun yok) |
| **23** | Türkçe ve Sosyal Bilgiler ABD Aktif Öğrenci | İletişim ve bilgilendirme; Oryantasyon ve dijital beceriler |
| **24** | İngiliz Dili Eğitimi Aktif Öğrenci | Fiziksel ve pedagojik ortam |
| **25** | Mezun Öğrenci | Oryantasyon ve dijital beceriler |
| **26** | Aktif Öğrenci | Fiziksel ve pedagojik ortam |