



## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**SİİRT ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

[Kezer Yerleşkesi, 56100/ Siirt]

[2024]

## İÇİNDEKİLER

ÖZET .....	2
KURUM HAKKINDA BİLGİLER .....	2
1. İletişim Bilgileri .....	2
2. Tarihsel Gelişimi .....	2
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....	4
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE .....	5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM .....	10
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	15
D. TOPLUMSAL KATKI .....	16
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	17

## ÖZET

Siirt Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yüksek öğretim Kalite Kurulunun Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzuna (Sürüm 2.1) göre hazırlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi ile Üniversitemizin uygulamakta diğer Yönetim Sistemlerine (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) yönelik uygulamaların 2023 yılı değerlendirmelerinin değerlendirme ölçütlerine yönelik uygulamaları kapsamaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu aynı zamanda, Üniversitemizin öz değerlendirme raporu olarak değerlendirilebilir. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, Üniversite genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, iç kalite güvencesi sistemimizin güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu yansıtmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlama süreci, yılın başında tüm birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporlarının istenmesi ile başlamıştır. Birimlerin hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerine yönelik oluşturulan, Üniversite Öz Değerlendirme Komisyonlarımızca değerlendirilerek, Üniversitemizin Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlanmıştır.

Üniversitemizin öz değerlendirme süreci, yılda iki kez yapılan ve tüm birimleri kapsayan iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme ve paydaş değerlendirme toplantıları ile memnuniyet yönetim sisteminden gelen geri bildirimler ile yönetilmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Siirt Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bugüne kadar gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma çalışmalarının gerçekleşmesi ile sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “Bilimin Işığında” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

### 1. İletişim Bilgileri

Adres : Siirt Üniversitesi Kezer Yerleşkesi Rektörlük B Blok Kat: 2

Tel : 0484 212 11 11 Dahili:3451-3452-3453-3448

E-Posta : sosbilens@ siirt.edu.tr

Site : <https://sbe.siirt.edu.tr/>

Birim Kalite Yetkilisi : Prof. Dr. Şahap BULAK (Enstitü Müdürü)

Telefon : (484) 223 12 24 - 223 17 39 / 2711

E-Posta : [sahapbulak@gmail.com](mailto:sahapbulak@gmail.com)

Birim Kalite Temsilcisi : Doç. Dr. Mehmet TAN (Enstitü Müdür Yardımcısı)

Telefon : (484) 223 12 24 - 223 17 39

E-Posta : mehmet.tan@siirt.edu.tr

Birim Kalite Komisyonu Üyesi : Nejdet ŞAHİN (Enstitü Sekreteri)

Telefon : (484) 223 12 24 - 223 17 39 / 2711

E-Posta : nejdetsahin@siirt.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişimi

Siirt Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nun Ek 80. Maddesi ve 17.05.2007-5667/7 sayılı kararı ile kurulmuştur. Enstitümüz 2013 -2014 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılından itibaren öğrenci kabulüne ve eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Enstitümüzde faaliyet gösteren tezli (normal ve ikinci öğretim) , tezsiz (normal ve ikinci öğretim) yüksek lisans programları ve doktora öğretim programları şunlardır:

1. Coğrafya Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
2. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
3. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
4. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
5. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
6. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezsiz Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
7. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
8. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Doktora Öğretim Programı
9. Felsefe Ve Din Bilimleri Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
10. Felsefe Ve Din Bilimleri Anabilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
11. İktisat Anabilim Dalı Bölgesel Kalkınma İktisadi Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
12. İktisat Anabilim Dalı Bölgesel Kalkınma İktisadi Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
13. İktisat Anabilim Dalı Bölgesel Kalkınma İktisadi Bilim Dalı Tezsiz Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
14. İktisat Anabilim Dalı Bölgesel Kalkınma İktisadi Bilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
15. İktisat Anabilim Dalı Doktora Öğretim Programı
16. İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
17. İslam Tarihi ve Sanatları Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
18. İşletme Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
19. Maliye Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
20. Maliye Anabilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
21. Maliye Anabilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
22. Sosyoloji Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı

23. Tarih Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
24. Tarih Anabilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
25. Tarih Anabilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
26. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
27. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
28. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Arap Dili ve Belagatı Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
29. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Hadis Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
30. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı İslam Hukuku Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
31. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Kelam ve İslam Mezhepleri Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
32. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Tefsir Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
33. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Doktora Öğretim Programı
34. Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
35. Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
36. Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
37. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Anabilim Dalı Türkçe Eğitimi Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
38. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Anabilim Dalı Türkçe Eğitimi Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
39. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Anabilim Dalı Sosyal Bilgiler Eğitimi Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
40. Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı Doktora Öğretim Programı

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **3.1. Misyon**

Sosyal Bilimler Enstitüsü misyon olarak;

- Sosyal ve beşeri bilim dallarında araştıran, sorgulayan, bütüncül çerçevede düşünebilen, kültürel değerlerine sahip çıkan bireyler yetiştirmeyi,
- Bilimsel bilginin gelişimine katkıda bulunarak topluma hizmet etmeyi,
- Ülkenin ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı kendisine görev edinmiştir.

#### **3.2. Vizyon**

Sosyal Bilimler Enstitüsü vizyon olarak;

- Evrensel değerlerde bilgi üreten, bilimsel teknolojiyi öğretim sürecine katmış, bilimsel duruşu kültüre dönüştürmüş, rekabet gücüne sahip bir Enstitü olmaktır.

#### **3.3. Değerler**

- Bilimsel Mükemmeliyet: Akademik çalışmalarda kalite ve doğruluğa önem verme.
- Etik ve Şeffaflık: Tüm faaliyetlerde dürüstlük ve etik kurallara bağlılık.
- Toplumsal Sorumluluk: Araştırmaların toplum yararına kullanılmasını sağlama.
- Çeşitlilik ve Dahil Etme: Farklılıkları zenginlik olarak görerek kapsayıcı bir yaklaşım benimseme.

- Sürdürülebilirlik: Sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerine katkı sağlama.

### 3.4. Hedefler

- Sosyal bilimler alanında uluslararası düzeyde kabul gören yenilikçi ve özgün araştırmalar gerçekleştirmek.
- Disiplinler arası iş birliğini artırarak akademik ve sektörel paydaşlarla güçlü ilişkiler kurmak.
- Akademisyenler ve öğrenciler için yaratıcı, eleştirel düşünmeyi teşvik eden bir öğrenme ve araştırma ortamı oluşturmak.
- Bölgesel ve küresel sorunlara çözüm odaklı projeler geliştirmek.
- Mezunların iş dünyasında ve akademik çevrelerde öncü roller üstlenmelerini desteklemek.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler yapılanmasına ilişkin çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar uygulamaları verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların izlenmekte ve çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin iyileştirilmektedir. karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması (1\_OD3) ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır (2\_OD3); ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır (3\_OD3) (4\_OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### A.1.2. Liderlik

Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir (1\_OD3) (2\_OD3). Akademik ve idari olarak irdelenmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir (3\_OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir (1 OD3) (2 OD3) (3 OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir (1 OD3) (2 OD3). Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir (3 OD3). Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir (4 OD3) (5 OD3). Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır (1 OD3). Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir (2 OD3) (3 OD4); bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir (4 OD4) (5 OD4) (6 OD4) (7 OD4) (8 OD4) (9 OD4) (10 OD4) (11 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Lisansüstü programlar vasıtasıyla; teori ile uygulama arasında bağ kurabilen, toplumsal olgu ve olayları akademik yaklaşımla analiz edebilen, evrensel ölçekte araştırma ve projeler yürütebilen, bilim dünyasına, ulusal ve uluslararası düzeyde katkıda bulunan araştırmacılar yetiştirmenin yanı sıra, Türkiye'deki değişime ve gelişime öncülük edecek, etik değerlere saygılı akademisyenleri bilim dünyasına kazandırmaktır. Vizyonumuz (1 OD3), nitelikli

araştırma ve kaliteli eğitim anlayışıyla; günümüz ve geleceğin toplumsal ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmalar yürüten, bilim ve teknolojinin üst düzeyde kullanıldığı ve geliştirildiği; güvenilir, saygın ve tercih edilen bir eğitim kurumu olmaktır. Enstitümüz, üstlendiği misyon ve belirlediği vizyona bağlı kalarak insan kaynaklarını geliştirmek ve toplumumuzun ihtiyaç duyduğu alanlara yönelik araştırmalar yaptırarak, ülkemizin çok yönlü kalkınmasına katkı sağlamayı amaç edinmiştir (2 OD3).

**Olgunluk Düzeyi:**Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr (1 OD4). Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır (2 OD3), tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (3 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir mekanizmaları yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları izlenmekte ve izlem doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sonuçlarına göre sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin iyileştirmeler doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir (1 OD3). Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır (2 OD4). Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur (3 OD4) (4 OD4) (5 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:**Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini



beslemektedir [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#) [\(3 OD4\)](#) [\(4 OD4\)](#) [\(5 OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler vardır [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#) [\(3 OD4\)](#) [\(4 OD4\)](#) [\(5 OD4\)](#) [\(6 OD4\)](#) [\(7 OD4\)](#) [\(8 OD4\)](#) [\(9 OD4\)](#) [\(10 OD4\)](#) [\(11 OD4\)](#) [\(12 OD4\)](#) [\(13 OD4\)](#). Bunlar kurumda bilinmektedir. Uygulamalar şeffaftır. Eğitim ve değerlendirilerek liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedefdir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir [\(14 OD4\)](#) [\(15 OD4\)](#) [\(16 OD4\)](#) [\(17 OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde hedefler ile uyumlu izlenmektedir. tanımlı süreçler bulunmaktadır. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis - yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir [\(1 OD3\)](#) [\(2 OD4\)](#) [\(3 OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim ilgili paydaşlarla dahil) tanımlıdır [\(1 OD4\)](#). Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, değerlendirilerek sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir [\(2 OD3\)](#). Süreç iyileştirilmektedir. yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir (1 OD4). Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (2 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır (1 OD4) (2 OD4) (3 OD4). Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir (4 OD4) (5 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır (1 OD2).

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir (1 OD3) (2 OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir (1 OD3)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek

yönetilmektedir.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır [\(1 OD3\)](#) [\(2 OD3\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#). Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonvizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.) [\(3 OD4\)](#).

Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) Enstitümüz bünyesinde yer alan programlar, Eğitim ve Öğretimi Yönetme süreci çerçevesinde ilgili anabilim dalları tarafından paydaşların ve toplumun beklentileri dikkate alınarak tasarlanır. Bu doğrultuda açılması yönünde Yükseköğretim Kuruluna teklif edilir. Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) [\(4 OD3\)](#) [\(5 OD3\)](#) açılması tasarlanan programlar ilgili anabilim dalı kurulu, enstitü kurulu onayları ve Üniversite senatosu kararı ile Yükseköğretim Kuruluna gönderilir.

Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olacak şekilde ders öğrenme çıktıları belirlenmiştir [\(6 OD4\)](#) [\(7 OD4\)](#) [\(8 OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **B.1.2. Programın ders dağılımı dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır [\(1 OD3\)](#). Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir [\(2 OD4\)](#). Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir [\(3 OD4\)](#). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir (1 OD4). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Gerekli iyileştirmeler için gerekli toplantılar yapılmaktadır (2 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır (1 OD4)

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir (1 OD3) (2 OD3). Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimi için organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları kritik bir rol oynamaktadır. Bu süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürekli geliştirilmesi için tanımlı şemalar ve prosedürler kullanılmaktadır. Ayrıntılı bilgiye iş akış şemaları üzerinden erişilebilir (1 OD4). Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimi için belirlenmiş ilke ve kurallar, bu süreçlerin şeffaf ve planlı bir şekilde yürütülmesini sağlar. Bunun yanında, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin takvimlendirme önemli bir yer tutar. Ayrıntılar akademik takvim bağlantısından incelenebilir (2 OD4).

Kurumsal bilginin etkin bir şekilde yönetilmesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin verimliliğini artırır. Bilgi yönetim sistemine erişim ve detaylar enVision sistemi bağlantısından sağlanabilir (3 OD4). Eğitim ve öğretim süreçleri, sürekli izleme ve iyileştirme prensibi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda geliştirilen raporlar, değerlendirme verileri ve

uygulama sonuçları gibi kanıtlar ön plana çıkmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığına dair çeşitli unsurlar bulunmaktadır. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler ile mekanizmalar tanımlanmıştır. Ayrıca, aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine yönelik süreçler ve uygulamalar da belirtilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde, öğrenci merkezli öğrenme-öğretim yaklaşımına dair uygulamalara da yer verilmektedir ([1 OD3](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar (Uzaktan ve karma eğitim süreçleri dahil) Enstitümüzde ölçme ve değerlendirme Siirt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Siirt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Uygulama Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır ([1 OD4](#)) ([2 OD4](#)). Ayrıca Uzaktan Eğitim kapsamında SİUZEM öğrenme sistemi ile eğitim yapılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi Öğrenci Bilgi Sistemi ([3 OD4](#)), Siirt Uzaktan Eğitim Sistemi ([4 OD4](#)), Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar ([5 OD4](#)) ([6 OD4](#)) tanımlanmıştır. Enstitümüzde Dezavantajlı öğrenci bulunmamasıyla birlikte, uzaktan eğitim kapsamında yapılan sınavlar SİUZEM sistemi üzerinden yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi**

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir ([1 OD4](#)). Bu ilke ve

kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır (2 OD4). Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (1 OD4). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur (1 OD4) (2 OD4) (3 OD4) (4 OD4). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir (5 OD4) (6 OD4) Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır (1 OD4). Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir (2 OD4). Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur (3 OD4) (4 OD4) (5 OD4). Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane (1 OD4), yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları (2 OD4), sağlık (3 OD4), ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.



**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır (1\_OD4). Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (2\_OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır (1\_OD3). Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur (2\_OD3). Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir (3\_OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır (1\_OD4). İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir (2\_OD4) (3\_OD4). Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır (3\_OD4). Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir (4\_OD4). Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimliaktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri (1\_OD4) (2\_OD4) ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) (3\_OD4) (4\_OD4) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır (5\_OD4). Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alandarekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır (1 OD4). Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir (2 OD4) (3 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi Ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir (1 OD4) (2 OD4). Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir (3 OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır (1 OD4) (2 OD4). Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir (3 OD4). Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir

#### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir (1 OD4). Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır. Enstitümüz bünyesinde yürütülen doktora programları vardır. Enstitümüzde, Eğitim Yönetimi (2 OD4), İktisat (3 OD4), Temel İslam Bilimleri (4 OD4) ve Türkçe Eğitimi (5 OD4) alanlarında doktora programları bulunmaktadır. Bu programlar, alanlarında derinlemesine bilgi edinmek ve akademik kariyer yapmak isteyen öğrencilere kapsamlı eğitim imkanı sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri Ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların



dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#) [\(3 OD4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır [\(1 OD4\)](#), desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#). Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#) [\(3 OD4\)](#). Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi Ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır [\(1 OD4\)](#) [\(2 OD4\)](#). Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Siirt Üniversitesi alanında uzman nitelikli personelin yetiştirilmesinde (1 OD4), akademik ortamın gelişmesinde (2 OD4) (3 OD4) ve iyileştirilmesinde, paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesinde (4 OD4) (5 OD4) bölgesel ve ulusal düzeyde değer yaratılmasında topluma katkı sunmaktadır. Üniversitemiz yürütmüş olduğu toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmiş olduğu mekanizmalarla izlemekte değerlendirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemiz, 2019-2023 Stratejik Planında “Eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversitelerden birisi olmayı” kurumsal bir politika olarak benimsemiştir. Kalite Yönetim Sisteminde kurum hafızasının oluşturulması doğrultusunda geliştirilen Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi ile tüm veriler on-line olarak sisteme yüklenmektedir. Üniversitemizin tüm birimleri ile birlikte 2016 yılı başlarında çıktığımız kalite yolculuğunda Aralık 2020 de YÖK Kalite Kurulunca görevlendirilen takım tarafından on-line olarak Dış Değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Yine TSE Dış Değerlendirme ekipleri doğrultusunda tetkikler yapılarak TSE Belgesi yenilenmiştir. Kalite Yönetimi kapsamında birimiz çalışanlarının kurumsal aidiyet duygusunun yerleşmiş, kalite kültürü oluşmuş, kullanılan formlarda standart sağlanmış, İş Akış Şemalarının oluşturulmuş, Bologna Sürecinde Enstitümüzde yürütülen programların derslerinin öğrenme çıktılarının ve diğer yeterlilik bilgileri tamamlanmış olması, öğrenci alımlarında ön başvurunun on-line olarak yapılması gibi güçlü yönlerimiz belirtilmiştir. Bununla birlikte mezun takip sisteminin öğrencilerimiz tarafından etkin kullanılmaması, istek öneri sisteminin etkin olarak kullanılmaması, idari personel yetersizliği, araştırma görevlisi kadrosunda öğretim elemanının olmayışı, Enstitümüzün sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetler için mali kaynaklarının yetersizliği gibi konular zayıf yönler olarak vurgulanmıştır. Enstitümüz daha önce hem iç denetim hem de dış denetimden geçmiştir. Birimimizin kalite süreçlerine yönelik gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirilmeye devam etmektedir.