



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SİİRT ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

[Kezer Yerleşkesi, 56100/ Siirt]

[2020]

İÇİNDEKİLER

ÖZET	2
KURUM HAKKINDA BİLGİLER	2
1. İletişim Bilgileri	2
2. Tarihsel Gelişimi	2
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
D. TOPLUMSAL KATKI	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	12

ÖZET

Siirt Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yüksek öğretim Kalite Kurulunun Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzuna göre hazırlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi ile Üniversitemizin uygulamakta diğer Yönetim Sistemlerine (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) yönelik uygulamaların 2020 yılı değerlendirmelerinin değerlendirme ölçütlerine yönelik uygulamaları kapsamaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu aynı zamanda, Üniversitemizin öz değerlendirme raporu olarak değerlendirilebilir. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, Üniversite genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, iç kalite güvencesi sistemimizin güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu yansıtmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlama süreci, yılın başında tüm birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporlarının istenmesi ile başlamıştır. Birimlerin hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporları, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerine yönelik oluşturulan, Üniversite Öz Değerlendirme Komisyonlarımızca değerlendirilerek, Üniversitemizin Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlanmıştır.

Üniversitemizin öz değerlendirme süreci, yılda iki kez yapılan ve tüm birimleri kapsayan iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme ve paydaş değerlendirme toplantıları ile memnuniyet yönetim sisteminden gelen geri bildirimler ile yönetilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Siirt Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bugüne kadar gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma çalışmalarının gerçekleşmesi ile sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “Bilimin Işığında” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Adres : Siirt Üniversitesi Kezer Yerleşkesi Rektörlük B Blok Kat: 2

Tel : 0484 212 11 11 Dahili:3451-3452-3453

E-Posta : sosbilens@ siirt.edu.tr

Site : <https://sbe.siirt.edu.tr/>

Birim Kalite Yetkilisi : Prof. Dr. Veysel OKÇU (Enstitü Müdürü)

Telefon : (484) 223 12 24 - 223 17 39 / 2711

e-Posta :

Birim Kalite Temsilcisi : (Enstitü Müdür Yardımcısı)

Telefon : (484) 223 12 24 - 223 17 39

e-Posta : @siirt.edu.tr

Birim Kalite Komisyonu Üyesi : Abdurrezak ÇELİK (Enstitü Sekreteri)

Telefon : (484) 223 12 24 - 223 17 39 / 2711

e-Posta

2. Tarihsel Gelişimi

Siirt Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nun Ek 80. Maddesi ve 17.05.2007-5667/7 sayılı kararı ile kurulmuştur. Enstitümüz 2013 -2014 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılından itibaren öğrenci kabulüne ve eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Enstitümüzde faaliyet gösteren tezli (normal ve ikinci öğretim) , tezsiz (normal ve ikinci öğretim) yüksek lisans programları ve doktora öğretim programları şunlardır:

1. İktisat Anabilim Dalı, Bölgesel Kalkınma İktisadı Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
2. İktisat Anabilim Dalı, Bölgesel Kalkınma İktisadı Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
3. İktisat Anabilim Dalı, Bölgesel Kalkınma İktisadı Bilim Dalı Tezsiz Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
4. İktisat Anabilim Dalı, Bölgesel Kalkınma İktisadı Bilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
5. Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Anabilim Dalı Türkçe Eğitimi Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
6. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
7. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
8. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezsiz Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
9. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Yönetimi Bilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
10. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı

11. Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
12. Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Türk Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
13. Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Türk Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı Tezli II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
14. Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Türk Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı
15. Tarih Anabilim Dalı Tarih Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
16. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Temel İslam Bilimleri Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
17. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı Temel İslam Bilimleri Bilim Dalı Tezsiz Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
18. Maliye Anabilim Dalı Maliye Bilim Dalı Tezli Normal Öğretim Yüksek Lisans Programı
19. Maliye Anabilim Dalı Maliye Bilim Dalı Tezsiz II. Öğretim Yüksek Lisans Programı

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sosyal Bilimler Enstitüsü misyon olarak;

- Sosyal ve beşeri bilim dallarında araştıran, sorgulayan, bütüncül çerçevede düşünebilen, kültürel değerlerine sahip çıkan bireyler yetiştirmeyi,
- Bilimsel bilginin gelişimine katkıda bulunarak topluma hizmet etmeyi,
- Ülkenin ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı kendisine görev edinmiştir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü vizyon olarak;

- Evrensel değerlerde bilgi üreten, bilimsel teknolojiyi öğretim sürecine katmış, bilimsel duruşu kültüre dönüştürmüş, rekabet gücüne sahip bir Enstitü olmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Enstitümüzde kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modeli uygulanmaktadır ve mevzuat çerçevesinde liderlik yaklaşımları uygulanmaktadır.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Üniversite

üst yönetiminin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Birimin organizasyon şeması aşağıda verilmiştir: Uygulamalar Siirt Üniversitesi ve Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. İlgili link: <https://fbe.siirt.edu.tr/yonetmelikler>. Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği esas alınarak yönetim ve organizasyonel 16 yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme yapılmaktadır.

İlgili link: <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10127&mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeliği&mevzuatTertip=5>. Kurumumuz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar enstitümüz yönetim kurulu kararlarıdır.

A.1.2. Liderlik Enstitümüzde yönetimin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği vardır ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Enstitü ilgili birimlerinin ve üyelerinin kalite güvence sistemi toplantılarına düzenli olarak katılmaktadırlar ve alınan kararları uygulamaktadırlar. Eğitim öğretim faaliyetlerinin uygulamalarında karşılaşılan problemlerin toplantı ve istişare yoluyla fikir birliği yapılarak uygun çözümlere kavuşturulmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir. Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik mevzuatlarda değişiklik ve güncelleme olması durumunda birimiz ilgili düzenlemeleri gerekli kurullarda değerlendirerek ivedi bir şekilde yasal dayanağını oluşturmakta ve uygulamaya koymaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen 17 uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Enstitümüzün kalite süreç yönetimi el kitabı bulunmaktadır Geri bildirim linkimiz: <http://iletisim.siirt.edu.tr/index.php?a=add>. İhtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar ise Enstitü Yönetim Kurulu kararlarıdır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Enstitümüzün özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular enstitü basılı ve dijital arşivinde bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar Enstitümüz vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar Enstitünün misyon ve vizyonu tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinmektedir. Misyon ve vizyonumuz özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Enstitü kalite 18 güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Birimin misyonu: Sosyal bilimler alanlarında nitelikli araştırmacılar ile bilimsel bilgi ve beceriye sahip bireyler yetiştirilmesi için gereken eğitim programlarının geliştirilmesini, etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak, tüm programlarda eğitimin kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlamak, toplumsal gereksinimler ile ulusal ve uluslararası gelişmeleri göz önüne alarak yeni programların açılmasını teşvik etmek ve organizasyonunu sağlamak ve toplumun refah düzeyinin yükseltilmesine yönelik çıktılarının üretilmesini sağlamak. Birimin vizyonu: Aldığı eğitimin, mesleğini ve yaşam kalitesini geliştireceğine inanan nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilen, yürüttüğü eğitim programlarıyla nitelikli bilim insanı yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeydeki araştırmalarını artırarak sürdüren ve mezunlarının aldıkları eğitimle alanlarında seçkin bir yere sahip olmalarını sağlayan, saygın ve tercih edilen bir kurum olmaktır. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara örnek olarak Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu kararları verilebilir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler Birimimizin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır. Birimimizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara örnek olarak Enstitü Kurul Kararları verilebilir.

A.2.3. Performans yönetimi Birimimizde performans yönetimi bulunmamaktadır. 19 A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi Birimimizde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi Birimimizde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim Birimimizin genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalara örnek: Ek ders, maaş ve yolluk ödemeleri. İlgili link: <http://ekders.siirt.edu.tr/Login/index> Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı çerçevesinde yapılmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Süreç yönetimine ilişkin tanımlı süreç bulunmamaktadır.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını

sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5 Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. <https://iro.siirt.edu.tr/> Birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar ilgili yönetmelik ve yönergelerdir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Birimde uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullanılan göstergeler yabancı uyruklu öğrenci sayısıdır. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar ilgili yönetmelik ve yönergelerdir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı Birimde programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler Kalite Yönetim Sistemi Süreç El Kitabı, formlar ve dilekçeler sayfamız, Bologna tanımları ve tez yazım kılavuzu ve tez kapak örnekleri sayfamızdır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ve ilan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar:

<https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110531110333003660633360362762197311153444832240#> Programın ders dağılımı dengesi ile ilgili Senato Kararları bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi Bologna sayfamızda bulunmaktadır:

<https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103331535550322003330332240214637679322303667236720#> Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara yine üstteki linkten ulaşılabilir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. AKTS ders bilgi paketleri, öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tamamlandığını gösteren kanıtlar, iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgelere Bologna sayfamızdan ulaşılabilir: <https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103331535550322003330332240214637679322303667236720#> Diploma eki ile ilgili link: <https://obs.siirt.edu.tr/>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalara ilişkin Anabilim Dalı Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu ve Senato Kararları örnek olarak verilebilir. Birimin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri Yönetmelik ve Yönergelerdir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar WhatsApp, evrak yönetim sistemi ve web sayfamız örnek olarak verilebilir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir. Bilgi yönetim sistemine <https://evrak.siirt.edu.tr/enVision/Login.aspx> adresinden ulaşılabilir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına <https://obs.siirt.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

B.2. Programların yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri Birimimizde öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine Bologna sisteminden ulaşılabilir: <https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001032210322203770035505333603418433291378053778434480#> Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler ve mekanizmalara uzaktan eğitim sisteminden ulaşılabilir: <https://siuzem.almcloud.com/Account/LoginBefore>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Programlardaki uygulama örnekleri yüz yüze ve uzaktan eğitimlerdir. Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri ödev, proje ve çevrimiçi uygulamalardır. Uzaktan eğitim sistemine <https://siuzem.almcloud.com/Account/LoginBefore> adresinden ulaşılabilir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örneklerine <https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001032210322203770035505333603418433291378053778434480#> adresinden ulaşılabilir. Sınav güvenliği mekanizmalarına örnek olarak sınavlarda en az iki gözetmenin görevlendirilmesi verilebilir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliğinde bulunmaktadır: Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler öğrenci otomasyonunda bulunmaktadır:

<https://obs.siirt.edu.tr/24> Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar Bologna sayfamızdadır:
<https://obs.siirt.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001038840322203660033303322403732238776333453444831120#> Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar
<https://evrak.siirt.edu.tr/enVision/Login.aspx>, WhatsApp grupları ve e-postadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar öğrenci otomasyonu ve evrak yönetim sistemlerindedir: <https://obs.siirt.edu.tr/https://evrak.siirt.edu.tr/enVision/Login.aspx> Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal programı, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler yabancı uyruklu öğrenci yönetmeliğinde ve diğer yönetmeliklerde belirtilmiştir: <https://oidb.siirt.edu.tr/detay/yonetmelik-mevzuat/213326.html>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları Birimde öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır. Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalara aşağıdaki linklerden ulaşılabilir: <https://siubtam.siirt.edu.tr/https://siirt.edu.tr/menubmobile/arastirmamerkezi/562513.html> <https://tto.siirt.edu.tr/https://yordam.siirt.edu.tr/yordam/> Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler: <https://siuzem.almscloud.com/Account/LoginBefore> <https://obs.siirt.edu.tr/> Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar Siirt Üniversitesi Senato Kararlarıdır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler akademik danışmanlık, <https://obs.siirt.edu.tr/> ve <https://siirt.edu.tr/menubmobile/arastirmamerkezi/562513.html> bağlantılarıdır. Uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler <https://siuzem.almscloud.com/Account/LoginBefore> adresindedir. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar <https://obs.siirt.edu.tr/> ve e-postadır. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar, kariyer merkezi uygulamaları ve öğrencilerin katılımına ilişkin uygulamalar KAPUM linkindedir: <https://kapum.siirt.edu.tr/>

B.3.3. Tesis ve altyapılar Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Erişim ve kullanımına ilişkin uygulamalar web üzerinden yapılmaktadır. Birimde uzaktan eğitim programları bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları şu linklerden alınabilir: <https://siuzem.almscloud.com/Account/LoginBefore> <https://bidb.siirt.edu.tr/> Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara BAP koordinatörlüğü linkinden ulaşılabilir: <https://siubap.siirt.edu.tr/>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar ve engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına örnek olarak üniversitemizin YÖK 2019 Engelsiz Üniversite Ödüllerinden Turuncu Bayrak alması verilebilir. B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Siirt Üniversitesi futbol, basketbol, voleybol sahaları, spor salonu, masa tenisi ve bisiklet yolları sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine kanıt olarak verilebilir.

B.4.Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine şu linkten ulaşılabilir: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm> Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar YÖK lisansüstü eğitim-öğretim programı açılması ve yürütülmesine dair ilkelerde belirtilmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin planlama ve uygulamalara ilişkin kanıtlar dijital okuryazarlık dersidir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar yukarıda B.4.1’de verilen link ve dijital okuryazarlık sertifikalardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları Akademik Teşvik Yönetmeliğidir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı ile ilgili linkler: <https://siirt.edu.tr/menubmobile/arastirmamerkezi/562513.html> <https://tto.siirt.edu.tr/> 27

C.1.2. İç ve dış kaynaklar Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımına ilişkin <https://siubap.siirt.edu.tr/> adresinden bilgi alınabilir. Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar Teknoloji Transfer Ofisinin web sitesinden alınabilir: <https://tto.siirt.edu.tr/>. Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıt örnek olarak Siirt Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi verilebilir: <https://www.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=707486784> Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara <https://siubap.siirt.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir. İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçlerden Siirt Üniversitesi BAP yönergesine ve YÖK BAP yönetmeliğine <https://siubap.siirt.edu.tr/detay/mevzuat/135633041.html> adresinden ulaşılabilir. İç

kaynakların birimler arası dağılımına <https://sgdb.siirt.edu.tr/dosya/Default.aspx?dosya=74460347> adresinden ulaşılabilir. Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birime örnek olarak Teknoloji Transfer Ofisi verilebilir: <https://tto.siirt.edu.tr/> Dış kaynakların dağılımını gösteren kanıtlara <https://donersermaye.siirt.edu.tr/> adresinden erişilebilir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar enstitümüzün www.fbe.siirt.edu.tr ana sayfasında Doktora Programları linki, YÖK 100/2000 burs programı, doktora sonrası araştırmacı imkanları ve enstitümüze gelen yeni program açma talepleridir. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtlarına örnek olarak Enstitü Yönetim Kurulu kararları verilebilir.

C.2.Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalara örnek BAP Koordinatörlüğü <https://siubap.siirt.edu.tr/> ve Teknoloji Transfer Ofisi <https://tto.siirt.edu.tr/> verilebilir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara <https://siubap.siirt.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

C.3.Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlere, araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalara ve araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara <https://siubap.siirt.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı ile toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örneklerine <https://siirt.edu.tr/menubmobile/arastirmamerkezi/562513.html> adresinden erişilebilir.

D.1.2. Kaynaklar Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimlere <https://siirt.edu.tr/menumobile/arastirmamerkezi/562513.html> adresinden erişilebilir. Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimine <https://siubap.siirt.edu.tr/> ve <https://donersermaye.siirt.edu.tr/> adreslerinden erişilebilir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Birimin hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri ve toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlere <https://siirt.edu.tr/menumobile/arastirmamerkezi/562513.html> ve <https://tarimhayvancilik.siirt.edu.tr/> adreslerinden erişilebilir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, 2017-2021 Stratejik Planında “Eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversitelerden birisi olmayı” kurumsal bir politika olarak benimsemiştir. Kalite Yönetim Sisteminde kurum hafızasının oluşturulması doğrultusunda geliştirilen Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi ile tüm veriler on-line olarak sisteme yüklenmektedir. Üniversitemizin tüm birimleri ile birlikte 2016 yılı başlarında çıktığımız kalite yolculuğunda Aralık 2020 de YÖK Kalite Kurulunca görevlendirilen takım tarafından on-line olarak Dış Değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Yine TSE Dış Değerlendirme ekipleri doğrultusunda tetkikler yapılarak TSE Belgesi yenilenmiştir. Kalite Yönetimi kapsamında birimiz çalışanlarının kurumsal aidiyet duygusunun yerleşmiş, kalite kültürü oluşmuş, kullanılan formlarda standardın sağlanmış, İş Akış Şemalarının oluşturulmuş, Bologna Sürecinde Enstitümüzde yürütülen programların derslerinin öğrenme çıktılarının ve diğer yeterlilik bilgilerinin yüksek oranda tamamlanmış olması, öğrenci alımlarında ön başvurunun on-line olarak yapılması gibi güçlü yönlerimiz belirtilmiştir. Bununla birlikte mezun takip sisteminin öğrencilerimiz tarafından etkin kullanılmaması, isteköneri sisteminin etkin olarak kullanılmaması, idari personel yetersizliği, araştırma görevlisi kadrosunda öğretim elemanının olmayışı, Enstitümüzün sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetler için mali kaynaklarının yetersizliği gibi konular zayıf yönler olarak vurgulanmıştır. Enstitümüz daha önce hem iç denetim hem de dış denetimden geçmiştir. Birimimizin kalite süreçlerine yönelik eksikliğine dair geri bildirim alınmamıştır.